

ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI MINTATÁJÉKOZTATÓ

a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti

Elállási/Felmondási mintatájékoztató

fogyasztók részére.

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

AZ ELÁLLÁSI JOG INDOKLÁS (KÜLÖN MAGYARÁZAT) NÉLKÜL GYAKOROLHATÓ.

A FOGYASZTÓ AZ ELÁLLÁSI JOGÁT A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK NAPJA ÉS A TERMÉK ÁTVÉTELE KÖZÖTTI IDŐSZAKBAN IS GYAKOROLHATJA.

Az elállási/felmondási határidő:

- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le,

– termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például elektronikus úton küldött levél útján vagy postán) az alábbi címre: info@epitojatek.hu illetve epitojatek.hu POZITÍV ENERGIAFORRÁS Kft. 8200 Veszprém Budapest út 30/F. Ebből a célból felhasználhatja a Vállalkozás által a Visszaigazolásban vagy a Vállalkozás weboldaláról letölthető Elállási/Felmondási Nyilatkozatmintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés egy az Ön által

megadott bankszámlára történő utalással történik Készpénzt nem áll módunkban küldeni, sem telephelyünkön átadni. Ha nem rendelkezik sem Ön, sem közeli ismerőse bankszámlával, akkor postai pénz utalvány segítségével tudjuk visszatéríteni a vásárlás összegét. Ebből levonásra kerül a postai pénz feladás díja.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetében, a visszatérítést mindaddig visszatartathatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, valamint annak sértetlenségéről és hiánytalanságáról meg nem győződöttünk.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Utánvétellel visszaküldött terméket nem veszünk át, mivel először meg kell győződnünk arról, hogy a visszaruban történt-e értékcsökkenés!

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

FIGYELEM: az építőjátékokhoz szervesen hozzátartozik annak csomagolási, rajzos doboza! Annak kinyitása és/vagy bármiféle (pl. a visszaküldés során, nem megfelelő külső borító csomagolás miatti) sérülése értékcsökkenéshez vezet, azaz ilyen állapotban ugyanazt a terméket másnak teljes áron nem tudjuk értékesíteni. Ha a termék csomagolási rajzos doboza sérült, 40% értékvesztéssel számolunk. Ha az építőköveket tartalmazó belső, átlátszó csomagolás(ok) is sérült(ek), akkor a terméket nem áll módunkban visszavenni akkor sem, ha egyébként minden egyes építőelem visszaküldésre került! Ilyen esetben azt kérésére szállítási költséggel terhelve utánvétellel visszaküldjük Önnek vagy max. 2 hónapig tároljuk.

A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében, ha Ön kérte, hogy az elállási/ felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

Kiegészítés a Kormányrendelet szerinti minta tájékoztatóhoz:

A Fogyasztó nem élhet az elállási jogával:

- a) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- b) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl: táplálékkiegészítők, kozmetikumok);
- c) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- d) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta.

Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.